

Comunicacions de la ciutadania

Gener - març 2017, Sant Cugat del Vallès

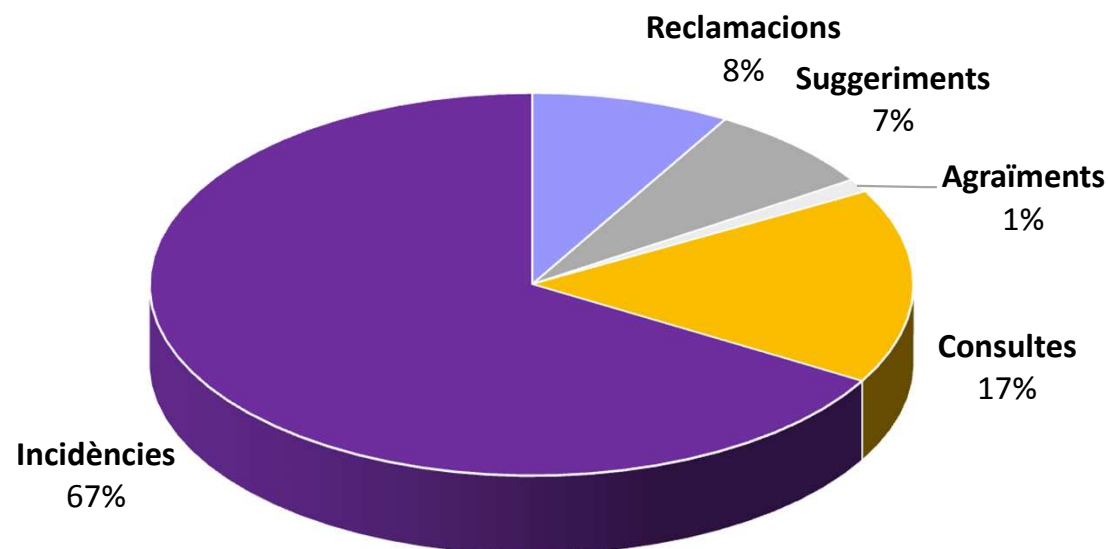


Tipologia de les comunicacions

Gener – març 2017

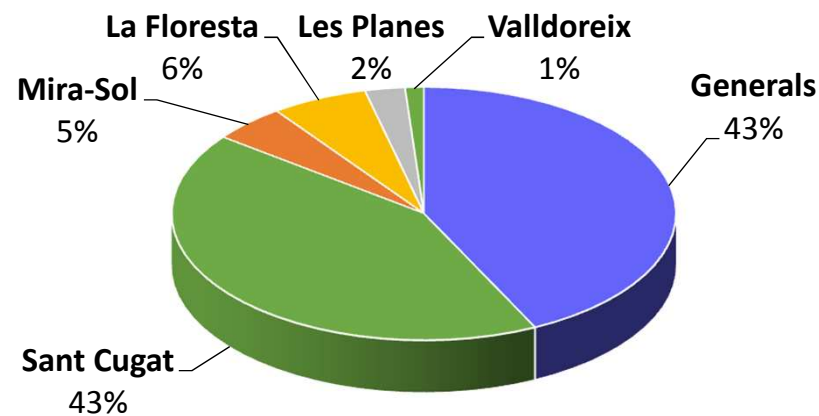
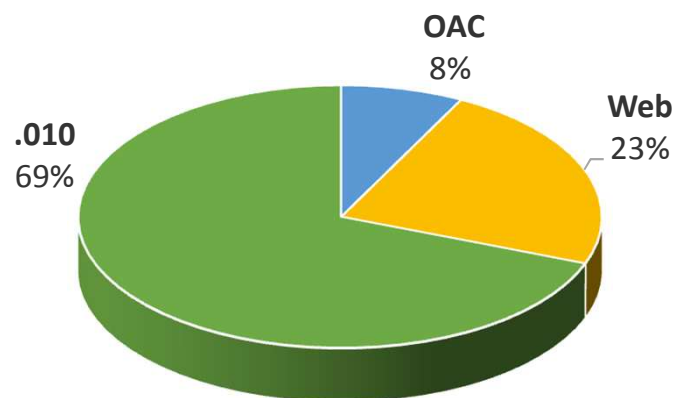
Reclamacions	105
Suggeriments	92
Agraïments	14
Consultes	206
Incidències	830

TOTAL 1.247



Canal d'entrada i distribució en el territori

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments



* En les generals no s'indica clarament l'adreça



Comunicacions per àmbit i tipologia

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments, Gener – març 2017

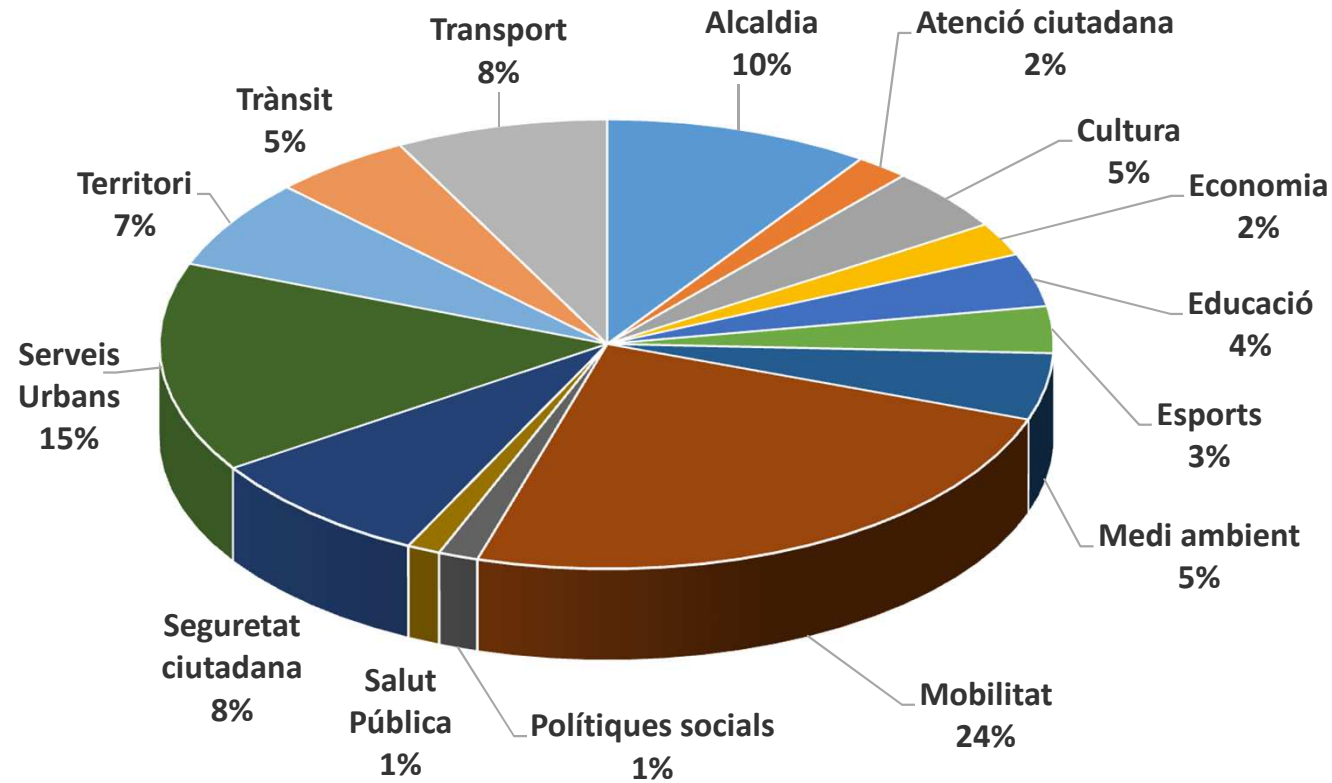
	RECLAMACIONS	SUGGERIMENTS	CONSULTES	AGRAIMENTS	TOTAL
Alcaldia	19	10	9	2	40
Atenció ciutadana	4	0	3	1	8
Cultura	8	6	5	0	19
Economia	4	2	6	0	10
Educació	0	0	14	0	16
Esports	12	0	2	0	14
Medi ambient	14	0	5	1	20
Mobilitat	50	30	19	2	101
Polítiques socials	0	1	5	0	6
Salut Pública	3	2	0	0	5
Seguretat ciutadana	26	1	7	1	35
Serveis Urbans	21	15	20	7	63
Territori	17	0	10	0	27
Trànsit	7	14	0	0	21
Transport	21	11	0	0	32
TOTAL	206	92	105	14	417



Comunicacions per àmbit

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments

Gener – març 2017



Reclamacions i incidències a la via pública més freqüents

Gener - març 2016

	RECLAMACIONS
1	Mobilitat – 49
2	Alcaldia – 19
3	Territori- 17
4	Actes incívics – 16
5	Serveis urbans - 16
6	Medi ambient - 14

	INCIDÈNCIES A LA VIA PÚBLICA
1	Enllumenat- 68
2	Voreres- 63
3	Neteja carrers - 39
4	Voluminosos - 39
5	Manteniment calçada carrers - 38
6	Contenidors - 28



Comunicacions tancades i pendents per àmbit

Reclamacions, suggeriments i consultes, Gener – març 2016

	ENTRADES	TANCADES	PENDENTS	%_RESOLUCIÓ	TEMPS (dies)
Alcaldia	40	35	8	82%	11
Atenció ciutadana	8	5	2	72%	3
Cultura	19	0	33	0%	-
Economia	10	8	2	80%	12
Educació	16	0	50	0%	-
Esports	14	13	1	93%	21
Medi ambient	20	24	0	100%	31
Mobilitat	101	63	141	31%	36
Polítiques socials	6	6	1	86%	16
Salut Pública	5	5	0	100%	13
Seguretat ciutadana	35	41	103	30%	22
Serveis Urbans	63	48	10	83%	15
Territori	27	24	4	86%	18
Trànsit	21	14	7	67%	26
Transport	32	12	120	9%	15
TOTAL	417	294	482	40%	17



Índex de resolució

Reclamacions, suggeriments i consultes, Gener – març 2017

